ZEL

ご相談 → 試作 → お見積もり → 要件定義 → 開発 → 運用

ご相談から運用までの進め方

ご相談から納品後の運用まで、同じ担当者がお付き合いします。

お客様にしていただくことは、どれも必須ではありません。お任せいただいた所は、ZEL が決めて進めます。

段階	おおよその期間	お客様にしていただくこと	お受け取りいただくもの
1 ご相談 ご相談から納品まで、代表が直接担当します。	**48時間以内に返信**	まとまっていないご要望のままで、ご相談ください。	**概算金額（面談時に、その場でお伝えします）**
2 試作 案件の大小を問わず、動く試作をお見せします。 ※ 試作は、ご相談の内容を伺ったうえで、お作りするかどうかを判断します。	**最短数日**	動く試作を見てから、ご判断いただけます。	**動く試作**
3 お見積もり 項目ごとに金額をお出しします。 LP・HP は定額です。	**面談時に概算**	要る・要らないを選びながら、ご予算に合わせて決められます。	**要る・要らないを選ぶと合計が変わる見積もり表**
4 要件定義 オンラインかメールで、要件を伺います。 決まった内容は、要件定義書にまとめます。	**案件ごと**	確認事項へのご回答	**要件定義書**
5 開発 業務システムを、2か月で稼働させた実績もあります。	**案件ごと**	動く画面のご確認と、課題・ご要望のご連絡 staging（公開前の確認用のサイト）を見ての評価 お持ちのデータ・資料・素材のご提供	**完成版のシステム（検収のうえ、お引き渡し）** **技術仕様書と運用ガイド**
6 運用 納品後も、月額やスポットで改良を続けられます。	**ご希望に応じて**	月額のご契約では、月に一度の打ち合わせ。 スポットでは、必要なときのご相談	**改良の反映。社内での運用に切り替えるときの引き継ぎ**

ご契約の形 案件に合わせて、ご相談のうえ決めます（例：開発は請負、納品後の運用は準委任）。

お支払い 着手時4割・検収後6割を基本に、ご相談で調整できます。

保守 業務システムの保守（障害対応・軽微修正・サーバー運用）は別途、制作費 × 20%/年。

※ 期間は、案件ごとに異なります。

要件が決まっていても、決まっていなくても、ご相談いただけます。

初回相談無料 shimada@zel.co.jp https://zel.co.jp/